



Universität St.Gallen

Jahresrückblick 2021 Ressort Informatik

01.01.2022, Harald Rotter (CIO)

From insight to impact.

Services

Accessibility in SW Development

Umfassende Screen-Reader-Kompatibilität in den Studierendenapplikationen, Audit der Applikationen durch Expertenteam

Anpassungen Kontenverwaltung

In der Kontenverwaltung wurden diverse Anpassungen durchgeführt wie z.B. die Einführung des Rollenmodells oder die generelle Verbesserung des «Joiner, Mover, Leaver»-Prozesses.

Bezahlsystem

Einführung Bezahlssystem in Compass und Anbindung Wallee zu SAP

CANVAS

Umstellung auf online Kurse

Courses

Ablösung vom Stundenplan-Online durch eine Web-Applikation

DPC – Data Protection Consulting

Einführung eines Beratungsservices zu Datenschutzabklärungen mit dem GS

Gruppenraumreservation

App zur Reservation von Gruppenräumen für Studierende

Internes Contact Tracing

MS FORMS Lösung

Ablösung Symantec Antivirus-Lösung

Ersatz der clientseitigen Antivirus-Lösung

Ausschreibung Web

Ausschreibung Partner & Plattform für HSG Webauftritte auf Basis der zuvor intensiv erhobenen Anforderungen

«Corona Rollout»

Microsoftprodukte, ZOOM, StudyNet

CRM@HSG

Intensivierung der Nutzung von MS Dynamics CRM HSG-weit und Aufbau einer Community

Diplomas

Applikation zur Verwaltung der Diplomas-Texte für die Fachabteilungen, Integration von Blockchain-Verify

eDossier

Begleitung des Projekts elektronische Personalakte

Files@HSG

Begleitung des Projekts rechnungsmässige Datenablage

HR-Suite

Vorstudie zur Evaluation einer digitalen Identitätskarte

HSGcard Future

Vorstudie zur Evaluation einer digitalen Identitätskarte

HSG-weite Telefonie mit MS Teams

Die jetzige Telefonieinfrastruktur wird komplett auf MS Teams umgestellt. Somit besteht keine Bindung mehr zu physische Tischtelefonen und ermöglicht eine ortsunabhängige Telefonie.

Monitoring

Die Einführungen von Ceeview für das End-to-End-Monitoring und von PRTG für die generelle Überwachung und Alarmierung konnten erfolgreich abgeschlossen werden.

Power BI

Ausbau Service, Forum, Markenwelt Vorlage. Erweiterung der Reports

Prüfungsabmeldung

Ablösung PrüfungsanmeldungServicePortal und Einführung einerCompass Lösung.

Smiley Survey

Visualisierung Kundenzufriedenheit bei Ticketabschluss

Switchverify

Zertifikatsvalidierung mittels Blockchain

Unterstützung Besetzung neue IT-Lehrstühle

Beratung und Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur für die neuen Informatik-Lehrstühle, Unterstützung bei der Beschaffung

Unterstützung Reformen

Abbildung neuer Prozesse für PhD- und Kontextstudium

ky2help Webshop

Einführung Webshop – Ablösung bisheriges HW-Bestellformular

Multifaktor-Einführung

Uni-weite Einführung Zweifaktor-Authentifizierung für Enduser

Nebenbeschäftigten

Weiterentwicklung der neuen Plattform

Next Gen Digital Workplace (NGDW)

Optimierung der Arbeitsplätze an die M365-Cloudservices

Modern Workplace

Ablösung Columbus SW-Verteilung

PoC- Switch eSign

Evaluation eines eSigning-Services für elektron. Unterschriften

QR-Rechnungen

Umstellung der ESR auf QR-Code

Refactoring ScoreCard

Neuentwicklung der Scorecard

Social IntranetRelaunch [intra] mit zaeme

SQUARE & Torstrasse 25

Im 2021 erfolgten die Inbetriebnahme des Learning Centers (neu Square) und der Torstrasse 25. Hierfür wurde von Seite IT zusammen mit externen Firmen die Grundausstattung für das Netzwerk (LAN & WLAN) bereitgestellt.

Verwesentlichungsinitiative

Abbildung neuer Regularien in denIT-Systemen zur Fachunterstützung

Azure Information Protection/Unified Sensitivity Labels

Erneuerung und Erweiterung Backup-Infrastruktur

Im Bereich der Backup-Infrastruktur wurden gleich mehrere grosse Anpassungen vorgenommen. Beginnend mit der Überarbeitung des Backup-Konzepts musste die Hardware für die bestehenden Tape- und Disklibraries durch funktional entsprechende Komponenten ersetzt werden. Zur Erhöhung der Sicherheit wurde zudem Hard- und Software beschafft, welche eine zweite Backup-Kopie ermöglichen. Schliesslich ist es nun auch möglich, einen Teil der M365-Daten in einem Rechenraum der HSG zu sichern.

HW-Erneuerungen Datacenter-Netzwerk

Die Switches im Datacenter-Netzwerk (DMZ- und Server-Netz) wurden in diesem Jahr erneuert. Gleichzeitig wurden zur Reduktion der Komplexität Anpassungen in der Architektur vorgenommen.

Einige Kennzahlen

> 65 4	Mitarbeitende Lernende & Praktikanten
21'390 20'255	Ticketanfragen Telefonanfragen an ServiceDesk (davon 12'778 eingehend 7'477 ausgehend)
> 96%	Nutzerzufriedenheit (ausgezeichnet & gut)
> 2'650 > 2'769 > 400 > 500 > 800 > 15'500	Desktops & Laptops IP Telefone (1'279) & Softphones (1'490) Physikalische & virtuelle Server Switches (ohne Stack-Geräte) WLAN Access Points Anzahl Postfächer gesamt

Studienanmeldung mit Switch edu-ID

Ausbau der Edu-ID Nutzung

Stunden-Raumplanung

Vorstudie, Anforderungsanalyse und Ausschreibung, sowie Start

Umsetzung Plato

Templafy Einführung

Begleitung der Templafy Einführung (Lead: Marke)

Umbau Bibliothek

Im Rahmen des Bibliothekumbaus mussten auch grosse Anpassungen in der Netzwerkverkabelung und Platzierung der Access Points vorgenommen werden. Zudem musste die Inhouse-Telefonanlage für den Mobilfunk umplatziert werden.

Written Works

1:1 Ablösung von EDIS/EDOKCompass Anträge für Bachelor-, Masterarbeiten und Dissertationen

Evaluation Konferenzsysteme

Evaluation und Testing möglicher Konferenzsysteme in unterschiedlichen Räumen.

Erneuerung und Erweiterung Storage

Das bestehende Storage-System («Laufwerk Q») wurde 2021 sechs Jahre alt und musste deshalb erneuert werden. Mit dieser Erneuerung wurde auch die Kapazität von ca. 30 TB auf 50 TB erhöht.

Erneuerung Mailgateway

Das Mailgateway musste aufgrund des Alters erneuert werden. Aufgrund des Wechsels der E-Mail-Infrastruktur zur M365-Cloud musste dieses nicht mehr redundant ausgelegt werden.

Erneuerung Virtualisierung

Die neue Virtualisierungsinfrastruktur konnte per Ende April termingerecht in Betrieb genommen werden. Mit der Inbetriebnahme der neuen Infrastruktur fand gleichzeitig ein Wechsel von Hyper-V zu VMware statt, was den Betrieb vereinfacht.

ky2help Update

Einspielen von neuen Funktionen für das Service Desk Portal

BigRoom Planning nach SAFe

Auf Basis des SAFe (Scaled Agile Framework) im Big-Room Planning die Features (Vorhaben mit Mehrwert für den Kunden) im 8-Wochen-Rhythmus planen

Digitals

Digitalisierung@HSG

Informationssicherheit

Im Bereich der Informationssicherheit wurden die Strategie und das Konzept dazu überarbeitet und durch den Uni-Rat verabschiedet. Ebenfalls wurden Konzepte zur Notfallorganisation und Handhabung von privilegierten Konten und Administrationsgeräten erstellt. Von Seite Betrieb wurden diverse Sicherheitsmassnahmen implementiert, u.a. die Einführung von Endpoint-Protection (EDR) und Abschaltung von TLS 1.0 und 1.1 oder die Aktualisierung von veralteten Linux-Systemen.

IT-Strategie

Jährliche Überprüfungen und Anpassung der IT-Strategie

Neues Lizenzmodell Adobe Creative Cloud

Optimierung Beschaffung

Beschaffung von IT-Kleinmaterial und Anschlusstechnik für Institute über ARP und Digitec Galaxus AG

Pilot Applikationsvirtualisierung

Pilotprojekt zur Ablösung der SW-Verteilung

Infrastruktur

Migrationen und System-Upgrades

Es wurden diverse System-Erneuerungen und OS-Upgrades in den Bereichen Middleware und SQL-Cluster vorgenommen. Ebenso wurde die Migration von Sharepoint 2013 zu Sharepoint 2019 angestossen.

Modernisierung Dozierenden-Umgebung

50x Surface Studio für Hybrid-Unterricht

Update Windows 10, O365 & Adobe

Funktionsupdate Windows 10, O365 sowie Lizenzanpassungen im Zusammenhang mit Adobe Creative Cloud (Campusvertrag)

WLAN-Infrastruktur

Nebst dem Ersatz von Access Points der älteren Generation wurden v.a im Hinblick auf vermehrte Online-Prüfungen weitere Räumlichkeiten mit einer hohen Dichte an APs ausgestattet.

PoC Apple Support

Evaluation und Testing

PoC PKI (public key infrastructure)

Im Rahmen des Projekts «next generation digital workplace» (NGDW) wurde ein PoC zur Einführung einer PKI durchgeführt. Eine PKI wird in einer ersten Phase für die Nutzung der Windows Hello-Funktion benötigt.

SAP-Roadmap

swissuniversities P-5 «Information Scientific»

Mitarbeit in verschiedenen Projekten, u.a. mit SWITCH

Teil-Outsourcing HSG Umzüge

Evaluation ext. Partnerin -> Übernahme IT-Aufgaben

Transformation O365-Team

Die Aufgaben aus dem O365-Team wurden zurück in Linienteams (M365) überführt, wobei auch in dieser neuen Organisationsstruktur eine gute teamübergreifende Zusammenarbeit unabdingbar ist.

WTO-Ausschreibungen

Verschiedene Ausschreibungen durchgeführt

Laufende Projekte

Strategie und Organisation